

# VOORWAARDEN

## AFSPRAKEN

- Gelieve tijdig aanwezig te zijn op je afspraak. Indien, om welke reden dan ook, de afspraak geannuleerd moeten worden doet u dit dan zo snel mogelijk. Indien dit niet binnen de 24u wordt gedaan wordt 50 % in rekening gebracht.
- Wanneer de klant denkt later op de afspraak te raken dient deze telefonisch contact op te nemen.
- Afspraken worden enkel telefonisch gemaakt. Niet doormiddel van e-mail, sms of andere. Wij zijn steeds te bereiken op de nummers 0465 03 00 60 en 016 84 74 99.
- Bij het maken van een afspraak bij gaat u akkoord met deze annuleringsvoorwaarden.
- Het plaatsen van kunstnagels is verboden voor personen onder de 16 jaar. Manicure behandeling is echter wel mogelijk. Wanneer er twijfel bestaat over de leeftijd van de klant is het verplicht je leeftijd aan te tonen door middel van je identiteitskaart. Wanneer hieruit blijkt dat de klant -16 jaar is of de klant geen geldig bewijs kan leveren zal de geplande behandeling worden aangerekend zonder uitgevoerd te worden.
- De behandeling wordt stop gezet wanneer wij de aanwezigheid van schimmel, bacteriële infectie, ... opmerken. Wij zullen u dan doorverwijzen naar uw huisarts.
- Op schimmelnagels worden geen behandelingen gedaan. Dit geldt zowel voor manicure/pedicure.

## ONZE PRIJZEN

- Afrekenen kan enkel contant. Bancontact, Visa en Mastercard kunnen niet worden gebruikt.
- Er worden geen bankbiljetten van € 200 of € 500 aanvaard.
- Al onze prijzen zijn Incl. 21% BTW.

## GARANTIE OP KUNSTNAGELS

- Wij geven iedere klant 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling. De garantie vervalt indien:
- U na de behandeling de nagels heeft laten onderhouden bij andere Nagelstyliste's
- Indien u zelf aan de nagels heeft trachten te bewerken of zelf te verwijderen/prutsen
- U zonder afdoende bescherming met agressieve chemicaliën of andere oplosmiddelen heeft gewerkt
- Gebruik nagellakremover zonder aceton.

## NAGELSTUDIO EN SCHOONHEIDSINSTITUUT

- Om vetigheid op de nagels te voorkomen mag er tijdens de behandeling niet worden gegeten of gerookt.
- Tijdens de behandeling is gsm gebruik onmogelijk. Wanneer u een belangrijk telefoontje verwacht kan je voor de behandeling start je gsm op tafel leggen. Dit om beschadigingen aan de nagels te voorkomen tijdens de behandeling.
- Wij hebben het recht voor het vragen van een schadevergoeding bij het beschadigen van meubilair, apparatuur of producten door de klant.
- Diefstal wordt steeds gemeld aan de Politie.
- Gelieve niet te roken en of te eten in het salon.

## PERSOONSgegevens EN PRIVACY

- De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
- De schoonheidsspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
- De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.



SAVOYSTRAAT 13  
3000 LEUVEN  
016 84 74 99  
0465 030 060

WELCOME@BBEAUTYNAILS.BE  
WWW.BBEAUTYNAILS.BE  
FACEBOOK/BBEAUTYNAILS